

Ambtenaren nemen taken over, werk blijft liggen

vervolg van eerste regiopagina

Hoewel het stadhuis van Apeldoorn kampt met een personeelstekort, wordt er extra ingezet op het afgeven van paspoorten en rijbewijzen.

Johannes Rutgers

Apeldoorn

De wachttijd daarvoor is al langere tijd te lang. In juni kondigde de gemeente maatregelen aan. Er is een snelbalie opgetuigd waar mensen al aangevraagde rijbewijzen en reisdocumenten kunnen afhalen zonder afspraak. Zoveel mogelijk balies zouden worden ingezet, openingstijden 'opgerekend'. Desondanks is de wachttijd voor een aanvraag momenteel drie tot

vier weken. Mede doordat de vraag in deze vakantietijd altijd extra groot is.

Voor de focus op dit onderdeel worden zelfs ambtenaren van andere afdelingen ingeschakeld. Dat betekent dat ander werk langer blijft liggen. Dat zou niet tot ernstige individuele problemen mogen leiden. De gemeente zet in op maatwerk voor 'inwoners die ons – om wat voor reden dan ook – het hardst nodig hebben', beloven B en W. Ook zouden wettelijke termijnen gehaald moeten worden.

Inwerken

Het duurt drie tot zes maanden voor de dienstverlening weer op peil is, schat het college. Gehoopte nieuwe medewerkers moeten na de zomer eerst ingewerkt worden en daarna is

er nog een inhaalslag nodig.

Politieke partij Groei & Toekomst was dit voorjaar al kritisch op de wachttijden. De nieuwe stand van zaken stemt fractievoorzitter Lilian Haak niet vrolijk. Ze wijst er op dat er een soort overmacht wordt geschetst. Terwijl veel van de factoren die nu een rol spelen al langer aan de orde zijn. „Het 'we hebben het druk'-argument is niet het juiste, want de gemeentelijke overheid is monopolist in haar taken. Een inwoner kan niet naar een andere gemeente of ander bedrijf uitwijken met wellicht snellere dienstverlening.”

Haak bepleit meer normen om vast te leggen waar de dienstverlening aan moet voldoen. Ook zouden inwoners beter zicht moeten krijgen op wachttijden.



▲ In het voorjaar liepen de wachttijden voor een paspoort, ID-kaart en rijbewijs al op. FOTO DE STENTOR

'Alle rampspoed is achteraf bezien mijn geluk geweest'

Voor pilatesjuf Nannet van der Ham uit Hoenderloo kwam het schrijven van knusse detectives niet als vanzelfsprekend op haar levenspad. Ze doorstond forse tegenslagen, begon daardoor met schrijven en plots was daar een bijzonder verzoek van een uitgeverij om een boekenreeks à la de bekende 'Zeven Zussen' uit te werken.

Charlene Berkhout

Hoenderloo

'De jongen die mij in 2018 met fiets en al omver liep, heeft er geen idee van dat dit ongeluk mij op een nieuw spoor in mijn leven zette", zegt schrijfster Nannet van der Ham. „Door een gebroken bekken kon ik letterlijk niets anders dan liggend werken aan mijn herstel. Mijn handen deden het gelukkig nog wel en ik besloot mijn meisjesdroom waar te maken en te gaan schrijven.”

De uitgave van Van der Hams eerste boek, *Boslust*, verloopt met horten en stoten omdat ook haar privésituatie na het ongeluk op de kop komt te staan. Haar relatie loopt op de klippen en Van der Ham staat op straat.



Haar chalet op de camping in de bossen van Hoenderloo biedt uitkomst.

„Achteraf bezien is alle rampspoed juist mijn geluk geweest", stelt Van der Ham. „Ik zat alleen met mijn hond Snor in dat huisje in het bos.

Herstellend van alles. Toen daarbovenop ook nog de coronapandemie uitbrak, kon ik helemaal niets anders meer dan schrijven. En dat ging razendsnel.”

In eigen beheer brengt Van der

▲ Rampspoed overviel Nannet van der Ham, maar het liet de schrijverskunsten ook ontwakken bij haar.

EIGEN FOTO

Ham - onder haar pseudoniem Nan Adams - de eerste pockets in de reeks van de 'Brenda Park Mysteries' uit. „Uit zelfbescherming had ik geen uitgever benaderd", blikt Van der Ham terug. „Ik kon er even geen tegenslag meer bij gebruiken.”

Tot haar eigen verbazing wekken de verhalen de interesse van uitgeverij Loft Books. „Op verzoek heb ik aansluitend de reeks 'Vera op de Veluwe' geschreven die werd uitgebracht in e-books en luisterboeken. Het laatste deel hiervan - Moordplan - is net uitgekomen. En nu is mij dus gevraagd om een nieuwe reeks à la de bekende 'Zeven Zussen' uit te werken.”

Glamour

Als het aan de uitgever ligt, zal de nieuwe reeks voorzien zijn van een flink liefdesverhaal en doordrenkt worden met glamour. Geen probleem voor Van der Ham, die met haar personages Brenda en Vera inmiddels wel gewend is om vanaf de Veluwe in grote mysteries te belanden.

„De plot van mijn verhalen is altijd gebaseerd op fantasie, maar de ontwikkeling van de personages en vooral die van de hoofdpersoon is voor zo'n 80 procent gebaseerd op mijn eigen ervaring. Ik geef mijzelf echt bloot en dat resulteert nog wel eens in schaamteloze ontboezemingen.”

Van der Ham heeft naar eigen zeggen nog genoeg inspiratie voor de nieuwe reeks, waarin een oldtimer van generatie op generatie steeds weer voor problemen gaat zorgen. En ook voor de Brenda Park Mysteryreeks liggen alweer twee titels klaar die Van der Ham aan het eind van de zomer op de markt brengt.

▲ *Boslust*, het eerste deel in de Brenda Park Mysteryreeks, is verkrijgbaar bij SPAR Mulder-Lindenburg in Hoenderloo. De boeken van Nannet van der Ham (Nan Adams) zijn ook verkrijgbaar via Bol.com.